

(редакция от 12.01.2024 г.)



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание фитнес-услуг

Настоящий договор является официальным предложением (офертой) ООО «Прайм» для физических лиц заключить договор на оказание фитнес-услуг в фитнес-клубе «Prime Sport&Spa» (далее - Клуб) по адресу г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, 91, БЦ «Лига наций», на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте Клуба, размещенном в сети Интернет по адресу <https://primesport.pro>. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Клиентом, как путем подписания непосредственно Заявки-акцепта, так и путем присоединения Клиента к его условиям, в том числе путем совершения Клиентом конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в получении услуги фитнес-клуба, оплаты услуг. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в Договоре.

1. Предмет договора

1.1. Клуб обязуется на условиях настоящего Договора оказывать Заказчику фитнес-услуги (далее - Услуги) на территории фитнес-клуба «Prime Sport&Spa» согласно заключенного Договора, а Заказчик обязуется внести абонентскую плату в соответствии условиями настоящего Договора и дополнений к нему по ценам, установленным в прейскуранте.

1.2. Оказание услуг заключается в предоставлении возможности посещать Клуб в течение определенного периода времени с учетом графика работы Клуба, которую Потребители используют по в количестве и объеме по своему усмотрению с учетом согласованных ограничений.

Услуги могут предоставляться в виде: пакета услуг (с оформлением клубной карты), абонементов на групповые занятия, персональных фитнес-программ, разовых персональных тренировок, гостевого визита. Объем услуг, предоставляемых Потребителю, определяется Контрактом.

Перечень основных Услуг, входящих в стоимость Контракта: пользование раздевалками, душевыми, индивидуальными шкафчиками для хранения вещей в раздевалках, предоставление полотенец, посещение тренажерного зала, посещение бассейна, сауны, посещение групповых занятий, предусмотренных утвержденным Клубом расписанием занятий (за исключением дополнительных платных занятий, указанных в расписании). Остальные услуги являются дополнительными и оказываются на платной основе, если иное не согласовано Сторонами в Заявке-акцепте или не предусмотрено условиями вида Клубной карты.

1.3. Срок оказания услуг, при условии соблюдения Заказчиком обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, исчисляется с даты наступления одного из нижеуказанных событий, в зависимости от того которое из них наступит раньше:

- наступление даты, отраженной в Заявке-акцепте в графе «Срок действия» в качестве даты начала исчисления срока оказания услуг;
- Потребителю оказана услуга по Договору, в том числе и Дополнительная услуга;
- по истечении 30-ти дней с даты подписания Заказчиком Заявки-акцепта.

Срок оказания услуг определяется видом Клубной карты, если иное не предусмотрено Контрактом.

1.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Заказчик вносит платеж по Договору за право требовать от Клуба предоставления, предусмотренного Договором и видом Клубной карты исполнения в затребованных Членом клуба количестве или объеме, определяемых Членом Клуба самостоятельно. Если Член Клуба, которому согласно Договора должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение по Договору от Клуба, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Членом Клуба).

2. Термины и определения, используемые в Договоре, Правилах посещения Клуба, Прейскуранте

2.1. **Клуб** - фитнес-клуб Исполнителя, оказывающий фитнес-услуги Заказчику.

2.2. **Заказчик** — лицо, заключающее Контракт в пользу Потребителя и/или Члена Клуба и оплачивающее услуги Клуба.

2.3. **Контракт** — абонемент, предоставляющий право Потребителю на обслуживание, пользование фитнес-услугами, набор которых определен в Заявке-акцепте в зависимости от приобретенного объема услуг и

срока абонеента (количество месяцев) по ценам согласно действующему на момент приобретения Прейскуранту.

2.4. **Потребитель** - физическое лицо, получающее услугу по Договору для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

2.5. **Член Клуба** - Потребитель фитнес-услуг, в пользу которого с Заказчиком заключен Контракт, наполнение которого определено видом клубного членства согласно действующему Прейскуранту.

2.6. **Гость** – посетитель Клуба, приглашенный Членом клуба в порядке, определенном Договором. Гостевой визит осуществляется под поручительство Члена Клуба. Посещение Клуба по гостевому визиту является подтверждением того, что Гость Клуба ознакомился с настоящим Договором и Приложениями к нему, Правилами посещения Клуба и приложениям к ним, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать. Гостевой визит несовершеннолетнего лица по Клубной карте взрослого Члена клуба не допускается.

2.7. **Клубная карта** - пластиковая карта, удостоверяющая право Члена Клуба пользоваться услугами Клуба в порядке и сроки, оговорённые в Заявке-акцепте. Клубная карта оформляется в форме пластиковой карты, является собственностью Клуба и в собственность Члена Клуба не передаётся. Член Клуба является временным владельцем Карты в течение срока, на который заключён Договор. Клубная карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами.

2.7.1. **Вид Клубной карты** – набор основных Услуг и/или Дополнительных услуг (если предусмотрены видом Клубной карты), неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Клуба в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. Продолжительность предоставления Дополнительных услуг, включенных в вид Клубной карты, может отличаться от продолжительности предоставления основных Услуг.

2.8. **«Заморозка»** – услуга по приостановлению срока действия Контракта и оказания фитнес-услуг Исполнителем по заявлению Члена клуба.

2.9. **«Дополнительные услуги»** - сопутствующие услуги, оказываемые помимо услуг, предусмотренных Контрактом, включая: фитнес-тестирование, предоставление халатов, тапочек, услуги фитнес-бара, услуги по реализации спортивного питания и пищевых добавок, услуги солярия, массажа, СПА услуги, детской игровой комнаты, персональные тренировки и другие услуги, оказываемые Клубом на платной основе. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг, определяются Прейскурантом Клуба.

2.10. **«Прейскурант»** - перечень предоставляемых исполнителем услуг с указанием их вида и стоимости, Видов Клубных карт, доводимый до всеобщего сведения, в том числе путем размещения в отделе продаж Клуба, на информационных стендах рецепции Клуба.

2.11. **«Правила посещения Клуба»** - свод обязательных правил поведения и пользования фитнес-объектом, фитнес-услугами, правил техники безопасности при получении фитнес-услуг и условий посещения Клуба Потребителями услуг Клуба. Указанные Правила обязательны для исполнения Членом Клуба, Гостем Клуба, посетителями, инструкторами и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте Клуба, на рецепции Клуба.

2.12. **«Персональная тренировка»** – занятие с персональным инструктором по индивидуальной программе.

2.13. **«Вводная персональная тренировка»** или первоначальный инструктаж - это индивидуальное практическое занятие в тренажерном зале, которое проводят дежурные инструкторы, на нем подробно объясняются правила тренировок, Правила техники безопасности, Правила посещения клуба, обзор оборудования и правила его использования на занятиях, расписанием индивидуальных и групповых занятий, особенности выбранного вида услуг, порядок и правила услуг, факторы риска для здоровья чрезмерных или необоснованных физических нагрузок, об объеме и методиках физических нагрузок, о режимах тренировок, об особенностях личного поведения потребителя для фитнес-услуг.

2.14. **«Инструктор»** – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное Клубом на договорной основе, оказывающий фитнес-услуги.

2.15. **«Технические перерывы»** - перерывы в работе Клуба в целом, либо его отдельных зон, помещений, залов для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.16. **«Детская секция»** – это детские групповые спортивные занятия с тренером (инструктором, преподавателем) для детей одной возрастной категории, направленные на их физическое развитие (услуга оказывается Потребителю только при наличии возможности ее оказания в Клубе).

2.17. **«Лицевой счет»** - депозитный счет, используемый для размещения Потребителем денежных средств на учете Клуба для получения дополнительных услуг, отражающий движение по счету и текущий остаток денежных средств, доступных для оплаты услуг Клуба. Правила пользования Лицевым счетом указаны в Правилах посещения Клуба.

2.18. **Личный кабинет** – организованная Клубом система самообслуживания, доступ к которой предоставляется зарегистрированным пользователям с использованием сети Интернет в Мобильном приложении Клуба в целях самостоятельного управления услугами, получения информации об услугах и проводимых по Лицевому счету транзакциях, иного взаимодействия с Клубом.

2.19. **Несовершеннолетний посетитель** - физическое лицо младше 18 (восемнадцати) лет, обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Видом Клубной карты и условиями Договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем такого лица и/или иным акцептантом, которые несут ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Клуба. Лица в возрасте от 16 до 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ, для целей настоящих Правил по

правам и обязанностям приравниваются к Членам клуба, т.е. самостоятельно несут ответственность за соблюдение Правил посещения Клуба.

2.20. **Сайт** – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: www.primesport.pro.

2.21. **Сопровождающее лицо** – физическое лицо старше 18 (Восемнадцати) лет, являющееся законным представителем/сопровождающим лицом Несовершеннолетнего посетителя, которое несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил посещения Клуба.

2.22. **Период оказания Услуг Клубом** — срок с даты начала оказания услуг до расторжения Договора.

2.23. **Абонентская плата** — сумма, подлежащая оплате за комплекс Услуг, включенных в Контракт. Величина Абонентской платы за каждый месяц определяется в зависимости от Вида Клубной карты и количества оплаченных месяцев, согласно п. 5.1.1. и 5.1.2. Договора.

3. Права и обязанности Исполнителя.

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия, приобретенного Заказчиком Контракта, оказать Потребителям, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом контракта, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 5 настоящей оферты.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставить Члену Клуба именную клубную карту (зарегистрировать Члена клуба путем выдачи ему уникального идентификационного номера).

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика/ Потребителя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Предоставлять качественные основные и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Потребителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.5. Исполнитель обязуется предоставить Члену Клуба, по его письменному заявлению, возможность воспользоваться услугой Заморозка (если она предусмотрена видом клубного членства), в объеме и на условиях приобретенного контракта, с соблюдением Правил посещения Клуба.

3.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного инвентаря и снаряжения, тренажеров, сантехнического и иного оборудования.

3.1.8. Для переодевания предоставлять каждому Потребителю в рамках данного договора, оборудованные в раздевалках шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

3.1.9. В период отопительного сезона бесплатно предоставить Члену клуба или Потребителю в рамках данного договора услуги гардероба.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационной стойке Клуба. В случае ограничения Клубом зон стоимость контракта изменению не подлежит, действие Контракта не продлевается. Ограничение Клубом зон не является нарушением срока и качества оказываемых по контракту услуг.

3.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов, зон и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции клуба не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия. Изменение режима работы Клуба не является нарушением качества оказываемых по контракту услуг и не влечет за собой изменение стоимости контракта.

3.2.3. В любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 4.1. данной оферты или при нарушении Правил посещения Клуба (Приложение № 2).

3.2.4. Утверждать и изменять расписание групповых занятий в Клубе.

3.2.5. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов, третьих лиц без дополнительного уведомления об этом Заказчика.

3.2.6. Изменять Прейскурант, условия данной публичной оферты и приложений к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте клуба, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории Клуба, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.2.7. Не допускать в Клуб Потребителя без прохождения им в полном объеме процедуры регистрации, путем предоставления необходимых данных и документов, в том числе и при оформлении контракта на один день.

4. Права и обязанности Потребителя/Заказчика.

4.1. Обязанности:

4.1.1. Для приобретения контракта на услуги Клуба в рамках Клубного членства Потребитель обязан пройти процедуру регистрации в Клубе, а именно – предоставить документ удостоверяющий личность (паспорт), а в случае оформления Заявки-акцепта в пользу третьего лица – достоверные данные об этом лице с приложением копии документа удостоверяющего личность третьего лица, заполнить полно и достоверно Заявку-акцепт (Приложение № 1), сфотографироваться, получить личную идентификационную клубную карту (для Членов Клуба).

Для заключения контрактов на разовые процедуры Заказчик проходит процедуру регистрации в Клубе путем предоставления документа, удостоверяющего личность (паспорт), заполняет полно и достоверно Заявку-акцепт (Приложение № 1).

Несовершеннолетние, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных услуг на основании контракта, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица, который выдает Согласие на посещение ребенком фитнес-клуба (Приложение № 3).

При заключении Контракта законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках Клубного членства: заполнение анкетных данных, фотографирование.

4.1.2. Пользоваться услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и срок действия Контракта, приобретенного Заказчиком.

4.1.3. Соблюдать Правила посещения Клуба, являющихся частью настоящего Договора и размещенных на информационном стенде и на Сайте Клуба. Соблюдение Правил посещения Клуба является обязательным условием при оказании Услуг. Не соблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения договора Клубом либо отказа в предоставлении услуги (на усмотрение Клуба) вплоть до устранения Клиентом нарушений, урегулирование требований по убыткам, претензиям иных Пользователей.

4.1.4. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Клубом в сети Интернет на Сайте Клуба

4.1.5. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате Клубной Карты;

4.1.6. При присоединении к настоящему договору Член Клуба или Потребитель, либо его законный представитель (для детей до 18 лет), подтверждает, что он либо его несовершеннолетние дети не имеет медицинских противопоказаний для занятий фитнесом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, либо за состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

4.1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.8. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен действующим Прейскурантом Клуба.

4.1.9 Пройти фитнес-тестирование в течении 30 дней после активации карты.

4.1.10. Оплатить услуги Клуба на условиях настоящего Договора.

4.1.11. При присоединении к настоящему договору Член Клуба или Потребитель, либо его законный представитель (для детей до 18 лет), подтверждает, что он проинформирован о повышенной травмоопасности во время занятий и соблюдении техники безопасности и мер предосторожности при работе со спортивным оборудованием и инвентарем для фитнеса в Клубе.

4.1.12. Лицо, являющееся законным представителем или доверенным лицом несовершеннолетнего ребенка, настоящим гарантирует, что уведомлено о каждом посещении ребенком Клуба и согласовало оказание несовершеннолетнему Пользователю фитнес-услуг в тренажерном зале, бассейне, ином помещении Клуба (в том числе вспомогательных услуг на территории Клуба) с учетом соблюдения ребенком Правил поведения в Клубе. Во всех случаях ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетних Пользователей обязаны нести их родители (или иные законные представители, доверенные лица).

4.1.13. В каждом случае оказания фитнес-услуги Клубом, законный представитель или доверенное лицо несовершеннолетнего ребенка обязан самостоятельно принимать решение о возможности получения их ребенком фитнес-услуг, с учетом соответствия состояния здоровья или текущего самочувствия ребенка выбранным видам программ или физических тренировок, упражнений, а также с учетом медицинских противопоказаний, физического и эмоционального состояния ребенка, индивидуальных особенностей и уровня физической подготовленности ребенка в день оказания услуг.

4.2. Права:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.2.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

4.2.5. В случае утраты идентификационной клубной карты, имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно действующему Прейскуранту.

4.2.6. С согласия Клуба и по установленным последним Правилам, Член Клуба вправе оформить частичную или полную переуступку права по Договору третьему лицу (если это предусмотрено условиями Договора и до окончания срока его действия осталось не менее 31 дня), приостановить действие Договора путем его «заморозки» (если это предусмотрено условиями Договора). Переоформленное членство в Клубе в последующем не может быть переоформлено на другое лицо. Переоформление годового членства возможно не позднее, чем за 3 (три) месяца до окончания срока его действия. Переоформление полугодового членства возможно не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до окончания срока его действия. О желании оформить частичную или полную переуступку по Договору третьему лицу, Член Клуба должен сообщить путем составления заявления по форме Клуба. Срок рассмотрения заявления, направленного Членом Клуба 30 (тридцать) календарных дней, с даты получения данного заявления Клубом.

5. Оплата услуг и порядок расчетов.

5.1. На основании подписанной Заявки-акцепта Заказчик осуществляет оплату абонеента согласно стоимости выбранной Услуги либо Вида клубной карты в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Общая стоимость абонеента рассчитывается исходя из Вида Клубной карты и количества приобретенных месяцев, при этом:

5.1.1. Размер абонентской платы по Контракту за первый месяц оказания услуг составляет:

- для карт типа «VIP» - 20 000 рублей;
- для карт типа «Стандарт» - 10 000 рублей.

5.1.2. Размер абонентской платы по Контракту за второй и последующий месяцы оказания услуг в рамках одного Контракта рассчитывается по формуле:

АП (n) = (C – АП (1)) / К, где

АП — абонентская плата за месяц, руб. n – месяц оказания услуг по Клубной карте, может использоваться значение от 2 до 12, в зависимости от Вида Клубной карты,

АП (1) — размер абонентской платы за первый месяц оказания услуг по Контракту, определяется согласно п. 5.1.1. настоящего Договора, руб.

C - общая стоимость абонеента (Контракта), руб.

К — количество месяцев по Виду Клубной карты, уменьшенное на 1.

В целях исключения непонимания и иного толкования расчета приводим пример:

Стоимость абонеента составляет 150 000 рублей. Тип Клубной карты «VIP», количество месяцев оказания услуг по Контракту составляет 12 месяцев. Следовательно:

- размер абонентской платы по Контракту за первый месяц оказания услуг составляет 20 000 рублей (см. п. 5.1.1. Договора),
- размер абонентской платы по Контракту за второй месяц оказания услуг по Контракту составляет $(150000 - 20\,000) / 11 = 11818,18$ руб.
- размер абонентской платы по Контракту за третий и последующие месяцы определяется по аналогии со вторым месяцем.

5.2. Оплата Договора производится на условиях 100 % предоплаты общей стоимости Контракта (абонеента), либо на условиях отсрочки, по согласованию с Администрацией Клуба, что отражается в Заявке-акцепте.

5.3. Заказчик/ Потребитель вправе произвести оплату как наличными средствами, так и безналичным платежом на расчетный счет Исполнителя.

5.4. В случае расторжения Договора/Контракта с Заказчиком либо его отказа от пакета персональных услуг, стоимость неиспользованного абонеента рассчитывается прямо пропорционально количеству календарных дней оказания услуг начиная с даты, определяемой в соответствии с п. 1.3. Договора либо количеству не использованных персональных услуг. В случае досрочного отказа Потребителя от части платных дополнительных услуг, расчет стоимости оказанных Потребителю услуг осуществляется по цене единичной аналогичной услуги в Прейскуранте, действующем на дату отказа. Подарочные услуги, предоставляемые в рамках Контракта, при его расторжении не возвращаются, на денежные средства, другие абонеенты или услуги не обмениваются. При приобретении комплекса Дополнительных услуг, включающих услуги «в подарок», в первую очередь оказываются платные услуги.

5.5. Оплата за Контракты для Потребителей младше 16 лет производится исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями.

5.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте со дня активации Клубной карты (Контракта) в установленном пунктом 1.3. Договора порядке.

5.7. Заказчик/ Потребитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

5.8. Клуб вправе изменять размер абонентской платы в соответствии с тарифной политикой Клуба, в том числе в случае повторного приобретения Контракта. Если акцепт оферты (подписание заявки-акцепта на новый Контракт) произведен в период действия предыдущего Контракта, то началом срока оказания Услуг по новому виду Клубной карты является дата, следующая за днем, после окончания действия текущего Контракта. Об изменении стоимости Услуг Клуб уведомляет Члена Клуба заблаговременно до даты введения в действие нового размера абонентской платы путем размещения соответствующей информации на информационных стендах на территории Клуба и/или сайте Клуба.

5.9. Дни и месяцы, дополнительные услуги, в том числе подаренные Клубом по специальным акциям, не увеличивают стоимость контракта.

5.10. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до активации контракта возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Заказчика на имя руководителя Клуба в полном объеме.

5.11. Услуга «Заморозка», которая не была использована Пользователем в период действия Контракта, при расчете возврата денежных средств при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика не учитывается и не уменьшает стоимость контракта.

5.12. Клуб вправе приостановить оказание услуг Потребителю по Контракту по истечении оплаченного периода до исполнения Заказчиком финансовых обязательств, при этом время приостановки действия Контракта (заморозка) не учитывается в сроке оказания Услуг.

В случае отказа Заказчика от оплаты Услуг по Контракту, Потребитель вправе самостоятельно внести недостающую сумму денежных средств по Контракту, в указанном случае оказание услуг возобновляется с даты зачисления денежных средств на счет/в кассу Исполнителя.

5.13. Услуга «Заморозка», которая не была использована Пользователем в период действия Контракта, при расчете возврата денежных средств при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика не учитывается и не уменьшает стоимость контракта.

5.14. В случае расторжения Контракта, возврат неиспользованного остатка стоимости абонентской платы, внесенной по предоплате, осуществляется за вычетом платежей, списанных в оплату услуг в порядке расчетов, согласованных сторонами, в соответствии с пунктом 5.1. Договора.

5.15. Нарушение порядка и срока оплаты основных и/или Дополнительных услуг, является основанием досрочного расторжения договора по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке.

Неисполнение обязательств по оплате в рамках Договора, Стороны согласились считать отказом Заказчика от исполнения заключенного договора, а именно:

- для порядка, установленного в п.п.5.1.-5.2. Договора – на 10 или более дней просрочки,
- для порядка, отличающегося от порядка, установленного п.п. 5.1.-5.2. Договора – в дату, следующую за последним днем оплаченного периода.

Договор, считается расторгнутым во внесудебном порядке на 11 день с даты истечения срока оплаты (п.5.1) или в день, следующий за последним днем оплаченного периода, соответственно. Стороны согласились, что прекращение действия (расторжение) Договора по условиям настоящего пункта Договора осуществляется без дополнительного письменного оформления Потребителем/Заказчиком уведомления/заявления.

6. Досрочное расторжение договора (регламент возврата).

6.1. Досрочное прекращение Договора возможно в следующих случаях:

- по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий оферты и/или Правил посещения Клуба;

- по соглашению сторон;

- по инициативе Члена Клуба (п. 1 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).

В случае досрочного расторжения Договора Клуб возвращает Заказчику, в соответствии с разделом 5 Договора разницу между суммой денежных средств, оплаченных и стоимостью Услуг за период с даты активации Клубной Карты до даты расторжения (прекращения) договора, с учетом использованных периодов заморозки.

6.2. Заявить об одностороннем отказе от исполнения Договора Заказчик может в любое время в течение всего срока его действия Договора.

6.3. В случае нарушения Потребителем любого из условий Договора, Правил посещения Клуба, которые являются неотъемлемой частью Договора, Перечня медицинских противопоказаний, Правил безопасности (Приложения к Правилам посещения Клуба) Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Потребителя, и потребовать полного возмещения убытков. Договор считается расторгнутым в дату направления Потребителю Уведомления о расторжении Договора заказным отправлением или в дату вручения такого уведомления Потребителю Клуба лично. Клуб вправе отказать Потребителю в заключении нового Договора, в том случае, если ранее с данным клиентом был досрочно расторгнут договор по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в связи с нарушением, данным клиентом условий оферты и/или Правил посещения Клуба.

6.4. Прекращение Договора, а также отказ от заключения Договора на новый срок автоматически влечет отказ от Дополнительных и/или Сопутствующих услуг. В случае досрочного расторжения и/или прекращения Договора Клуб возвращает Заказчику остаток абонентской платы за период с даты расторжения настоящего Договора, в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата. Для расторжения Договора и получения остатка денежных средств по Договору Заказчику необходимо приехать в Клуб лично с документом, удостоверяющим личность либо направить письменное заявление на адрес местонахождения ООО «Прайм» почтовым отправлением. Расчет суммы остатка по Договору производится на дату приема Исполнителем письменного заявления от Потребителя, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, в случае досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Потребителю неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, неиспользованные денежные средства за Дополнительные услуги, сопутствующие услуги подлежат возврату не позднее 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Потребителя.

6.5. В случае неполучения денежных средств Заказчиком в Клубе, возврат части денежных средств осуществляется почтовым переводом на адрес Заказчика, указанный им при заключении Договора. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц Клубом не производится. В случае если расторжение Договора происходит по инициативе Потребителя, возврат стоимости не оказанных услуг осуществляется Заказчику, либо иному лицу на основании нотариальной доверенности с правом получения денежных средств за Заказчика.

6.6. Если у Потребителя оформлено несколько Договоров и/или пакетов услуг, то возврат производится по указанному Договору/пакету услуг и не влияет на действительность других Договоров/пакетов услуг данного Потребителя Члена Клуба.

6.7. Истечение срока действия Договора (при отказе от заключения Договора на новый срок) либо его досрочное расторжение, влечет истечение срока, либо досрочное прекращение срока оказания

Дополнительных и/или сопутствующих услуг по расторгнутому Договору. Стоимость неиспользованных в период действия договора Дополнительных услуг не возвращается Клиенту.

6.8. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора, Стороны будут стремиться разрешать мирно путем переговоров. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона вправе направить другой Стороне письменное обращение. Стороны договорились, что срок рассмотрения письменного обращения составляет 10 календарных дней с момента его получения

7. Ответственность сторон.

7.1. Потребитель несет ответственность за вред, причиненный Клубу, в соответствии с условиями оферты, Правил посещения Клуба и действующим законодательством.

7.2. В случае причинения Потребителем ущерба имуществу Клуба и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, Потребитель возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

7.3. Администрация Клуба не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории, стоянке. Администрация Клуба не несет ответственности за вред имуществу Члена Клуба, причиненный действиями/бездействием третьих лиц.

7.4. Клуб не несет ответственности за утрату или повреждение имущества Потребителя, не переданного Клубу на ответственное хранение.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных, ремонтных работ городскими, районными службами коммунального хозяйства.

7.6. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя, наступивший в результате:

- предоставления Потребителем неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Потребителя;
- неосторожности Потребителя;
- осуществления занятия Потребителем по собственной программе, несогласованной со специалистом Клуба;
- нарушения Потребителем Правил поведения в Клубе, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов Клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании; нарушения требований норм и правил, установленных ГОСТами для фитнес-услуг;
- действий третьих лиц,
- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

7.7. Заказчик несет солидарную ответственность за вред Исполнителю, причиненный Потребителем, а также приглашенными Потребителем третьими лицами.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (беспорядки, стихийные бедствия, взрывы, пожары, забастовки, действия властей, законные или незаконные, перерывы в обеспечении коммунальными услугами со стороны ресурсоснабжающих организаций и т.п.). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в десятидневный срок и любым доступным способом (путем размещения на Сайте, с помощью сообщения в СМИ, смс-рассылкой или рассылкой по адресам электронной почты и т.п.) оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

8. Прочие условия.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.3. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Потребителей и сохранности имущества.

8.4. Потребитель разрешает использовать его фотоизображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, а также партнерами Клуба, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в официальном сообществе Клуба, в иных официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубах.

8.5. Заказчик/Потребитель Клуба несет полную ответственность за достоверность указанного им при заключении договора с Клубом адреса электронной почты, а также номера мобильного телефона, подтверждает, что по указанному номеру отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с

буквенных адресатов, а также несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам в результате сообщения им недостоверных сведений.

В случае изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, Заказчик/Потребитель обязуется незамедлительно устно и не позднее 3 (трех) календарных дней, с момента такого изменения письменно путем оставления заявления в Коммерческом отделе Клуба сообщить новый номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. В случае возникновения у Клуба сомнений в достоверности и точности, ранее полученных от Заказчика/Потребителя данных, последний обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Клуба представить доказательства (информацию, документы), подтверждающую действительность таких данных.

8.6. Заказчик/Потребитель дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора с Клубом, оказания основных, сопутствующих и Дополнительных услуг, на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь, персональными страницами в социальных сетях). Заказчик/Потребитель вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений. 4.2.10. Заказчик/Потребитель обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в официальном сообществе. Клуб не несет ответственности за неполучение Потребителем информации, если она была своевременно размещена Клубом одним из указанных выше способов. Потребитель может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону сервисной службы в часы её работы (указаны на Сайте).

8.7. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются Правилами посещения Клуба, а также действующим законодательством РФ.

8.8. Заказчик не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица договор, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по договору Услугами (п.2 ст. 430 ГК РФ). Заказчик несет ответственность за достоверность сведений (персональных данных), указанных им при совершении акцепта в пользу третьего лица.

8.9. Заявления, уведомления, сообщения, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, в том числе о Дате открытия Клуба, считаются надлежащим образом направленными Клубом Потребителю, с момента размещения соответствующей информации на Сайте, в официальном сообществе Клуба, информационных стендах на территории Клуба, а равно направления сообщения на адрес электронной почты и/или СМС на абонентский номер оператора мобильной связи, указанные Потребителем/Заказчиком при выборе Клубной карты и акцепте Оферты - на выбор Клуба, а Потребитель, соответственно, получившим такое юридически значимое сообщение в связи с вышеуказанными обстоятельствами, по вопросам исполнения настоящего Договора и/или работы Клуба и/или в связи с ними.

9. Приложения к договору.

Приложение № 1. Заявка-акцепт на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг.

Приложение № 2. Правила посещения Клуба.

Приложение № 3. Согласие на посещение ребенком фитнес-клуба.

Приложение № 4. Перечень медицинских противопоказаний к занятиям фитнесом.

Приложение № 5. Согласие на обработку персональных данных. Политика в отношении обработки персональных данных

Приложение № 6. Прейскурант фитнес-услуг.

9. Реквизиты Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «Прайм»

ООО «Прайм»

Юридический адрес: 344022 Ростовская область, г. Ростов-на-Дону,

ул. Суворова, 91, оф. 33

Телефон: (863) 204-31-03

Генеральный директор: Найденова Мария Игоревна

ИНН/ КПП: 6163127340/616301001

Номер свидетельства о государственной регистрации: 61 № 007553456

Дата регистрации: 22.01.2013 г.

ОГРН: 1136195000260

ОКПО 12123044

Рег. номер ПФР 071-057-026083

Рег. номер ФСС 6103306130

Основной вид деятельности: Физкультурно-оздоровительная деятельность (93.04)

Р/с 40702810600090000684

Филиал Южный ПАО Банка "ФК Открытие"

К/с 30101810560150000061

БИК 046015061



Найденова М.И.